



Le Pilotage de la Performance

PRÉREQUIS :

Les Styles de Communication,
Séminaire management et professionnalisme
et les Fondamentaux du Management

DURÉE :

2 jours

PUBLIC :

Manager

OBJECTIFS :

Faire de ses collaborateurs l'atout n°1 de votre satisfaction client.

Piloter et accompagner la performance de ses équipes par des objectifs quantitatifs et qualitatifs clairs, un feedback régulier, un renforcement et un coaching adaptés.

Valoriser, reconnaître les performances pour créer une dynamique et une culture de succès.

PROGRAMME :

Les 3 fonctions du leadership

- Diriger
- Motiver
- Guider

Les comportements professionnels optimum (CPO)

- Les bases du coaching et de la performance

L'entretien de coaching

- Simulations et études de cas

Les coaching d'équipe

- Simulations et études de cas

SYSTEMIC
conseil

Thomas TOURBIER

thomastourbier@systemic-conseil.com

24, rue Morère 75014 PARIS France
www.systemic-conseil.com

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

Apports didactiques, études de cas et simulations

ÉVALUATION :

Quizz final d'évaluation, tour de table et synthèse
Et entretien avec La Direction des Ressources Humaines